



LAPORAN

PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

TRIWULAN IV TAHUN 2025

KANTOR REGIONAL IX BKN



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	1
BAB I	2
PENDAHULUAN	2
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Tujuan dan Manfaat	3
1.3 Metode Pengumpulan Data	3
1.4 Waktu Pelaksanaan SKM	4
BAB II	5
ANALISIS DATA SKM	5
2.1 Analisis Responden	5
2.2 Indeks Lokasi Pengumpulan Data	5
2.3 Perhitungan SKM	5
BAB III	5
ANALISIS HASIL SKM	7
3.1 Jenis Layanan	7
3.2 Hasil Data SKM Triwulan IV Tahun 2025	9
3.3 Analisis Permasalahan Kelemahan, Kelebihan Unsur Layanan	11
BAB IV	12
KESIMPULAN	12
LAMPIRAN	

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Badan Kepegawaian Negara sebagai salah satu penyedia layanan publik di Indonesia, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya

pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Pelaksanaan SKM bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan dan menilai kinerja penyelenggaraan pelayanan. Adapun manfaat yang diperoleh melalui SKM, antara lain:

1. Mengidentifikasi kelemahan dalam penyelenggaraan pelayanan;
2. Mengetahui kinerja pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Mengetahui indeks kepuasan masyarakat pada lingkup organisasi penyelenggara pelayanan maupun instansi pemerintah;
4. Meningkatkan persaingan positif antar organisasi penyelenggara pelayanan;
5. Menjadi dasar penetapan kebijakan maupun perbaikan kualitas pelayanan; dan
6. Memberikan gambaran kepada masyarakat mengenai kinerja organisasi penyelenggara pelayanan.

1.3 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner dalam bentuk digital yang disebarluaskan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur dalam kuesioner SKM Kantor Regional IX Badan Kepegawaian Negara yaitu :

1. **Persyaratan:** Persyaratan adalah ketentuan teknis maupun administratif yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis layanan dan dipublikasikan melalui berbagai media yang mudah diakses oleh masyarakat.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur:** Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan, serta pemantauan terhadap potensi kecurangan dalam pelaksanaannya.
3. **Waktu penyelesaian:** Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. **Biaya/ tarif:** Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Unsur ini juga mencakup pengawasan terhadap praktik percaloan serta potensi pungutan liar dalam pelaksanaan pelayanan.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan:** Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana:** Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana:** Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan:** Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana:** Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan pada penyelenggaraan pelayanan, baik secara luring, daring maupun hybrid.

1.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu, yaitu per triwulan selama 1 Tahun. Penyusunan laporan triwulan survei kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 3 (tiga) bulan untuk per periode triwulan pertahunnya. Berikut merupakan rincian laporan triwulan keempat pada Tahun 2025 :

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
1.	Persiapan	Oktober 2025
2.	Pengumpulan Data	Oktober - Desember 2025
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Desember 2025
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Desember 2025

BAB II

ANALISIS DATA SKM

2.1 Analisis Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis layanan pada Kantor Regional IX BKN berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2025 pada Triwulan IV, maka populasi penerima layanan pada Kantor Regional IX BKN dalam kurun waktu Triwulan IV adalah sebanyak 430 responden.

2.2 Indeks Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan setelah pelayanan diberikan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan melalui formulir digital dan hasilnya akan langsung masuk ke data berupa soft file. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan

2.3 Perhitungan SKM

$$\text{Analisa Perhitungan} : \text{SKM} = \frac{\text{Total Nilai Persepsi Responden Per Parameter}}{\text{Total Parameter Yang Terisi}} \times \text{Bobot}$$

$$\begin{aligned}\text{Bobot} &= 1 / \text{Jumlah Parameter} \\ &= (1/9) \\ &= 0,111\end{aligned}$$

IKM Unit Pelayanan x 25

Penilaian	Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Kategori Mutu Pelayanan	Mutu Pelayanan
1	1,00 - 1,75	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik	
2	1,76 - 2,50	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik	
3	2,51 - 3,25	76,61 - 88,30	B	Baik	
4	3,26 - 4,00	88,31 - 100	A	Sangat Baik	

Keterangan :

a. Parameter Pelayanan : Faktor atau aspek yang terdapat dalam penyelenggaraan pelayanan kepada pemohon sebagai variable penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat.

b. Kuesioner : Suatu daftar pertanyaan untuk diisi/ dijawab oleh pemohon layanan.

Dalam perhitungan SKM Triwulan keempat Tahun 2025 ini memuat 9 Parameter yaitu:

- 1. Persyaratan**
- 2. Sistem, mekanisme dan prosedur**
- 3. Waktu penyelesaian**
- 4. Biaya/ tarif**
- 5. Produk spesifikasi jenis pelayanan**
- 6. Kompetensi pelaksana**
- 7. Perilaku pelaksana**
- 8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan**
- 9. Sarana dan prasarana**

BAB III

ANALISIS HASIL SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 430 responden. Namun, perlu diketahui beberapa responden memiliki beberapa kebutuhan layanan yang dituju. Adapun rincian jenis layanan, antara lain sebagai berikut:

3.1 Jenis Layanan

No	Tim Kerja	Jenis Layanan
1	Pengangkatan dan Mutasi	<ol style="list-style-type: none">1. Verifikasi dan validasi penyusunan kebutuhan pegawai ASN serta validasi rincian kebutuhan pegawai ASN2. Penetapan NIP CPNS / NI PPPK3. Pindah Instansi4. Pencantuman Gelar5. Peninjauan Masa Kerja6. Kenaikan Pangkat (Reguler dan Pilihan)
2	Status dan Pemberhentian	<ol style="list-style-type: none">1. Cuti Diluar Tanggungan Negara2. Pengaktifan kembali sebagai ASN3. Pengangkatan CPNS menjadi PNS yang melebihi ketentuan4. Penetapan Pertek Pensiun PNS dan Janda / Dudanya5. Penetapan SK Pensiun Janda/Duda Pensiunan PNS6. Pendaftaran Keluarga Bagi Pensiunan PNS yang Menikah Kembali

3	Pembinaan Manajemen ASN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Manajemen Talenta 2. Pembinaan Kinerja dan Penghargaan 3. Pembinaan Pengembangan Kompetensi dan Karier 4. Pembinaan Disiplin, Budaya Kerja, dan Citra Institusi
4	Pengawasan dan Pengendalian	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penyelesaian Permasalahan Manajemen ASN 2. Pengawasan Sistem Merit 3. Pengukuran Indeks NSPK/Indeks Merit 4. Pengawasan Penerapan Netralitas, Disiplin, Kode Etik dan Perilaku
5	Sistem Informasi dan Digitalisasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penyajian Statistik Data Kepegawaian secara periodik 2. Peremajaan Data ASN 3. Pendampingan Peningkatan Kualitas Data ASN 4. Pendampingan Integrasi SIASN dengan SIMPEG Instansi Daerah 5. Pengelolaan dokumen arsip kepegawaian 6. Digitalisasi arsip kepegawaian 7. Pengelolaan sistem/infrastruktur dan keamanan informasi 8. Fasilitasi Seleksi Menggunakan Metode Computer Assisted Test (CAT)

3.2. Hasil Data SKM Triwulan IV Tahun 2025

Kantor Regional IX BKN

SNilai /Unsur	1619	1632	1625	1714	1643	1677	1675	1669	1656
NRR / pertanyaan	3,765	3,795	3,779	3,986	3,821	3,900	3,895	3,881	3,851
NRR tertbg/ pertanyaan	0,418	0,421	0,419	0,442	0,424	0,433	0,432	0,431	0,427
Kategori Per Unsur	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit pelayanan							*	**)	
							3,849	96,222	

Keterangan :

- U1 s.d. U14 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,111

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata
U1	Kesesuaian Persyaratan	3,765
U2	Prosedur Pelayanan	3,795
U3	Kecepatan Pelayanan	3,779
U4	Kesesuaian/ Kewajaran Biaya	3,986
U5	Kesesuaian Pelayanan	3,821
U6	Kompetensi Petugas	3,900
U7	Perilaku Petugas Pelayanan	3,895
U8	Penanganan Pengaduan	3,881
U9	Kualitas Sarana dan Prasarana	3,851

Nilai SKM : 96,22

Mutu : Sangat Baik

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60
B (Baik)	: 76,61 - 88,30	D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99

% JAWABAN

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Tidak Baik	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Kurang Baik	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Baik	22,56	20,47	21,16	1,40	17,91	10,00	10,47	11,86	13,49
Sangat Baik	77,21	79,53	78,37	98,60	82,09	90,00	89,53	88,14	85,81
kosong	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Persentase	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Total Responden	430	430	430	430	430	430	430	430	430
JUMLAH JAWABAN									
Tidak Baik	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Kurang Baik	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Baik	97	88	91	6	77	43	45	51	58
Sangat Baik	332	342	337	424	353	387	385	379	369
kosong									
Total Responden	429	430	430	430	430	430	430	430	430

Urutan Peringkat

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata
U4	Kesesuaian / Kewajaran Biaya	3,69
U7	Perilaku Petugas Pelayanan	3,25
U9	Kualitas Sarana dan Prasarana	3,18
U6	Kompetensi Petugas	3,06
U5	Kesesuaian Pelayanan	3,05
U2	Prosedur Pelayanan	3,04
U8	Penanganan Pengaduan	2,76
U1	Kesesuaian Persyaratan	2,70
U3	Kecepatan Pelayanan	2,65

Nilai SKM Tim Kerja Kantor Regional IX BKN (Triwulan IV)

No	Tim Kerja	Nilai	Mutu
1	Pengangkatan dan Mutasi	95,54	Sangat Baik
2	Status dan Pemberhentian	97.19	Sangat Baik
3	Pembinaan Manajemen ASN	96,06	Sangat Baik
4	Pengawasan dan Pengendalian	96,95	Sangat Baik
5	Sistem Informasi dan Digitalisasi	96,38	Sangat Baik
Capaian Kantor Regional IX BKN		96,22	Sangat Baik

Berdasarkan hasil penghitungan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Kantor Regional IX BKN Triwulan IV Tahun 2025, maka kategori penilaian kepuasan pelayanan, yaitu: SANGAT BAIK dengan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat sebesar **96,22**.

3.3. Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Kesesuaian/Kewajaran Biaya mendapatkan nilai paling tertinggi yaitu 3,69. Selanjutnya Kompetensi Petugas mendapatkan nilai tertinggi kedua yaitu 3,25. Begitu juga untuk Perilaku Petugas Pelayanan mendapat nilai tertinggi ketiga yaitu 3,18.
2. Sedangkan unsur layanan dengan nilai terendah yaitu Kecepatan Pelayanan dengan nilai 2,65.
3. Saran yang paling banyak di kemukakan/dituliskan oleh penerima pelayanan di BKN adalah “Puas/Optimal” dengan pelayanan yang diberikan dan menyarankan untuk terus mempertahankan kualitas pelayanan di BKN.

BAB IV

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Triwulan IV Tahun 2025 mulai Juli hingga September 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pelayanan publik di Kantor Regional IX BKN secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM **96,22**.
2. Kesesuaian/Kewajaran Biaya mendapatkan nilai paling tertinggi yaitu 3,69. Selanjutnya Kompetensi Petugas mendapatkan nilai tertinggi kedua yaitu 3,25. Begitu juga untuk Perilaku Petugas Pelayanan mendapat nilai tertinggi ketiga yaitu 3,18.
3. Sedangkan unsur layanan dengan nilai terendah yaitu Kecepatan Pelayanan dengan nilai 2,65.
4. Saran yang paling banyak di kemukakan/dituliskan oleh penerima pelayanan di BKN adalah “Puas/Optimal” dengan pelayanan yang diberikan dan menyarankan untuk terus mempertahankan kualitas pelayanan di BKN.

LAMPIRAN

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	3	4	3	3	3	3	3
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	3	3	3	4	3	3	3	3	3
13	4	4	4	4	4	4	4	3	4
14	3	3	3	4	3	3	3	3	3
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	3	3	3	4	4	3	3	3	3
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	3	4
22	4	3	4	4	3	3	4	3	3
23	3	3	3	4	3	3	3	3	3
24	3	3	3	4	3	3	4	3	3
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4

26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4

55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	3	3	3	4	3	3	3	3	3
57	3	3	3	4	3	3	3	3	3
58	3	3	3	4	3	3	3	3	3
59	3	3	3	4	3	3	3	3	3
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	0	3	3	4	3	3	3	3	3
62	3	3	3	4	3	3	3	3	3
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	3	3	3	4	3	3	3	3	3
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	3	3	3	4	3	3	3	3	3
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	3	4	4	3	3	3	3	3
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4

84	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	3	3	3	4	3	3	3	3	3
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	3	3	3	4	3	3	3	3	3
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	4	4	4	4	4	4	3	3	4
98	3	3	3	4	3	3	3	3	3
99	3	3	3	4	3	3	4	3	3
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	3	3	4	4	3	3	3	4	3
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4	4	3	4	4
104	3	3	2	4	3	3	3	3	3
105	3	4	4	4	4	4	3	4	3
106	3	3	3	4	3	4	3	3	3
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	3	3	3	4	3	3	4	3	3
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4

113	4	3	4	4	3	4	3	3	4
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	3	4	4	4	4	4	4	4	4
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4
127	4	4	4	4	4	4	3	4	4
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	3	4	4	4	3	3	3	4	4

142	3	3	3	4	3	3	3	3	4
143	3	4	4	4	4	3	3	4	4
144	4	4	3	4	3	3	3	3	4
145	4	4	3	4	4	4	4	4	4
146	4	4	3	4	3	3	3	4	4
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	3	4	4	4	3	4	4	4	4
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4
150	4	4	4	4	4	4	3	3	4
151	3	3	4	4	4	4	4	4	4
152	3	4	4	4	3	3	4	3	4
153	3	3	3	4	3	3	3	3	4
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	4	4	3	4	4	4	4	4	4
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4
158	4	4	3	4	4	4	4	4	4
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162	4	4	4	4	4	4	4	4	4
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4
164	4	3	3	4	4	4	4	4	4
165	4	4	4	4	4	4	4	4	4
166	4	4	3	4	4	4	4	4	4
167	4	3	3	4	4	4	4	4	4
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4
169	4	4	4	4	4	4	4	4	4
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4

171	4	4	4	4	4	4	4	4	4
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173	4	4	4	4	4	4	4	4	4
174	4	4	4	4	4	4	4	4	4
175	4	4	4	4	4	4	4	4	4
176	4	4	3	4	4	4	3	4	4
177	4	4	4	4	4	4	4	4	4
178	4	4	4	4	4	4	3	3	4
179	3	3	3	4	4	4	3	3	4
180	3	4	4	4	4	4	4	4	4
181	3	3	3	4	4	3	3	3	4
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4
184	3	3	3	4	4	4	4	4	4
185	4	4	3	4	4	4	4	4	4
186	3	4	3	4	4	4	4	4	4
187	3	4	3	4	4	4	4	4	4
188	3	3	3	4	3	4	4	4	4
189	3	3	3	4	3	4	4	4	4
190	3	3	3	4	3	4	4	4	4
191	4	4	4	4	4	4	4	4	4
192	4	4	4	4	4	4	4	4	4
193	3	3	3	4	3	4	4	4	4
194	3	3	3	4	3	4	4	4	4
195	3	3	3	4	3	4	4	4	4
196	4	4	4	4	4	4	4	4	4
197	4	4	4	4	4	4	4	4	4
198	4	4	4	4	4	4	4	4	4
199	3	3	3	4	3	4	4	4	4

200	3	3	3	4	3	4	4	4	4
201	3	3	3	4	3	4	4	4	4
202	4	4	4	4	4	4	4	4	4
203	4	4	4	4	4	4	4	4	4
204	4	4	3	4	4	4	4	4	4
205	4	4	4	4	4	4	4	4	4
206	4	4	4	4	3	4	4	4	4
207	3	4	3	4	4	4	4	4	4
208	3	3	3	4	3	4	4	4	4
209	3	4	4	4	3	4	4	4	4
210	3	3	3	4	3	4	4	4	4
211	4	4	4	4	4	4	4	4	4
212	4	3	4	4	4	4	4	4	4
213	4	4	4	4	4	4	4	4	4
214	3	3	3	4	4	4	4	4	4
215	3	3	4	4	4	4	4	4	4
216	4	4	4	4	4	4	4	4	4
217	4	3	3	4	4	4	4	4	4
218	3	4	4	4	4	4	4	4	4
219	4	4	4	4	4	4	4	4	4
220	4	3	4	4	4	4	4	4	4
221	4	4	4	4	4	4	4	4	4
222	4	3	3	4	4	4	4	4	4
223	4	4	3	4	4	4	4	4	4
224	4	4	4	4	4	4	4	4	4
225	4	4	4	4	4	4	4	4	4
226	4	4	4	4	4	4	4	4	4
227	4	4	3	4	4	4	4	4	4
228	4	4	3	4	4	4	4	4	4

229	4	4	3	4	4	4	4	4	4
230	4	4	4	4	4	4	4	4	4
231	4	4	3	4	4	4	4	4	4
232	4	4	4	4	4	4	4	4	4
233	4	4	4	4	4	4	4	4	4
234	4	4	4	4	4	4	4	4	4
235	4	4	4	4	4	4	4	4	4
236	4	4	4	4	4	4	4	4	4
237	4	4	4	4	4	4	4	4	4
238	4	4	4	4	4	4	4	4	4
239	4	4	3	4	4	4	4	4	4
240	3	4	4	4	4	4	4	4	4
241	3	4	3	4	4	4	4	4	4
242	4	4	4	4	4	4	4	4	4
243	3	4	3	4	4	4	4	4	4
244	4	4	3	4	4	4	4	4	4
245	3	4	3	4	4	4	4	4	4
246	4	4	4	4	4	4	4	4	4
247	3	3	4	4	4	4	4	4	4
248	3	3	3	4	4	4	4	4	4
249	4	4	4	4	4	4	4	4	4
250	3	4	4	4	4	4	4	4	4
251	4	3	3	4	4	4	4	4	4
252	4	3	3	4	3	4	4	4	4
253	3	4	4	4	4	4	4	4	4
254	4	4	4	4	4	4	4	4	4
255	3	4	4	4	4	4	4	4	4
256	4	4	4	4	4	4	4	4	4
257	4	4	4	4	3	4	4	4	4

258	3	4	3	4	3	4	4	4	4
259	4	4	4	4	4	4	4	4	4
260	3	3	4	4	3	4	4	4	4
261	3	4	4	4	3	4	4	4	4
262	4	4	4	4	4	4	4	4	4
263	3	3	4	4	3	4	4	4	4
264	4	4	4	4	3	4	4	4	4
265	3	4	4	4	3	4	4	4	4
266	3	4	4	4	3	4	4	4	4
267	3	4	4	4	4	4	4	4	4
268	3	3	4	4	3	4	4	4	4
269	4	4	4	4	4	4	4	4	4
270	4	3	4	4	3	4	4	4	4
271	4	4	4	4	3	4	4	4	4
272	4	4	4	4	3	4	4	4	4
273	3	4	4	4	3	4	4	4	4
274	4	4	4	4	4	4	4	4	4
275	3	3	4	4	4	4	4	4	4
276	4	4	4	4	4	4	4	4	4
277	4	4	4	4	4	4	4	4	4
278	3	3	4	4	4	4	4	4	4
279	3	3	4	4	4	4	4	4	4
280	3	3	4	4	4	4	4	4	4
281	4	4	4	4	4	4	4	4	4
282	3	3	4	4	4	4	4	4	4
283	3	4	4	4	4	4	4	4	4
284	3	4	4	4	4	4	4	4	4
285	4	3	4	4	4	4	4	4	4
286	4	4	4	4	4	4	4	4	4

287	4	4	4	4	4	4	4	4	4
288	3	4	4	4	4	4	4	4	4
289	3	4	4	4	4	4	4	4	4
290	3	3	4	4	4	4	4	4	4
291	4	4	4	4	4	4	4	4	4
292	3	3	4	4	4	4	4	4	4
293	3	4	4	4	4	4	4	4	4
294	4	4	4	4	4	4	4	4	4
295	3	4	4	4	4	4	4	4	4
296	3	4	4	4	4	4	4	4	3
297	3	4	4	4	4	4	4	4	3
298	3	3	4	4	4	4	4	4	3
299	4	4	4	4	4	4	4	4	4
300	4	3	4	4	4	4	4	4	3
301	4	4	4	4	4	4	4	4	4
302	4	4	4	4	4	4	4	4	4
303	3	4	4	4	4	4	4	4	3
304	3	4	4	4	4	4	4	4	3
305	4	4	4	4	4	4	4	4	4
306	3	3	4	4	4	4	4	4	4
307	4	4	4	4	4	4	4	4	4
308	3	3	4	4	4	4	4	4	3
309	4	4	4	4	4	4	4	4	4
310	4	4	4	4	4	4	4	4	3
311	4	4	4	4	4	4	4	4	4
312	4	3	4	4	4	4	4	4	3
313	4	3	4	4	4	4	4	4	3
314	4	3	4	4	4	4	4	4	3
315	4	3	4	4	4	4	4	4	4

316	4	3	4	4	4	4	4	4	3
317	4	4	4	4	4	4	4	4	3
318	4	3	4	4	4	4	4	4	3
319	4	3	4	4	4	4	4	4	3
320	4	3	4	4	4	4	4	4	3
321	4	3	4	4	4	4	4	4	4
322	4	4	4	4	4	4	4	4	4
323	4	4	4	4	4	4	4	4	4
324	4	4	4	4	3	4	4	4	3
325	4	4	4	4	3	4	4	4	3
326	4	3	4	4	3	4	4	3	3
327	4	4	4	4	3	4	4	4	4
328	4	4	4	4	4	4	4	4	4
329	4	4	4	4	4	4	4	3	3
330	4	4	4	4	3	4	4	3	3
331	4	3	3	4	3	4	4	3	3
332	3	3	2	4	3	3	3	3	2
333	4	4	4	4	4	4	4	4	4
334	4	4	4	4	4	4	4	4	4
335	4	4	4	4	4	4	4	4	4
336	4	4	3	4	4	3	4	4	4
337	4	4	4	4	4	4	4	4	4
338	4	4	4	4	4	4	4	4	4
339	4	4	4	4	4	4	4	4	4
340	4	4	4	4	4	4	4	4	4
341	4	4	4	4	4	4	4	4	4
342	4	4	4	4	4	4	4	4	4
343	4	4	4	4	4	4	4	4	4
344	4	4	4	4	4	4	4	4	4

345	4	4	4	4	4	4	4	4	4
346	4	4	4	4	4	4	4	4	4
347	4	4	4	4	4	4	4	4	4
348	4	4	4	4	4	4	4	4	4
349	4	4	4	4	4	4	4	4	4
350	4	4	3	4	4	4	4	4	4
351	3	3	3	4	3	3	3	3	3
352	4	4	3	4	4	3	3	3	3
353	4	4	3	4	3	4	3	3	3
354	4	4	3	4	4	3	3	3	2
355	3	3	3	4	3	3	3	3	3
356	4	4	4	4	4	4	4	4	4
357	4	4	4	4	4	4	4	4	4
358	4	4	4	4	4	4	4	4	4
359	4	4	4	4	4	4	4	4	4
360	4	4	4	4	4	4	4	4	4
361	4	4	3	4	4	4	4	4	4
362	4	4	4	4	4	4	4	4	4
363	4	4	4	4	4	4	4	4	4
364	4	4	4	4	4	4	4	4	4
365	4	4	4	4	4	4	4	4	4
366	4	4	4	4	4	4	4	4	4
367	4	4	3	4	3	4	4	4	4
368	4	4	3	4	4	4	4	4	4
369	4	4	4	4	4	4	4	4	4
370	4	4	4	4	4	4	4	4	4
371	4	4	4	4	4	4	4	4	4
372	4	4	4	4	4	4	4	4	4
373	4	4	4	4	4	4	4	4	4

374	4	4	4	4	4	4	4	4	4
375	4	4	4	4	4	4	4	4	4
376	4	4	4	4	4	4	4	4	4
377	4	4	4	4	4	4	4	4	4
378	4	4	3	4	4	4	4	4	4
379	4	4	4	4	4	4	4	4	4
380	4	4	4	4	4	4	4	4	4
381	4	4	4	4	4	4	4	4	4
382	4	4	3	3	4	4	4	4	4
383	4	4	3	4	3	4	4	3	2
384	3	3	3	3	4	3	3	4	3
385	4	4	4	4	4	4	4	4	4
386	4	4	4	4	4	4	4	4	4
387	4	4	4	4	4	4	4	4	4
388	4	4	4	4	4	4	4	4	4
389	4	4	4	4	4	4	4	4	4
390	4	4	4	4	4	4	4	4	4
391	3	3	3	3	3	4	4	3	3
392	4	4	3	4	3	3	4	4	4
393	4	4	4	4	4	4	4	4	4
394	4	4	4	4	4	4	4	4	4
395	4	4	4	4	4	4	4	4	4
396	4	4	4	4	4	4	4	4	4
397	4	4	3	4	4	4	4	4	4
398	4	4	3	4	4	4	4	4	4
399	4	4	3	4	4	4	4	4	4
400	4	4	4	4	4	4	4	4	4
401	4	4	4	4	4	4	4	4	4
402	4	4	4	4	4	4	4	4	4

403	4	4	4	4	4	4	4	4	4
404	4	4	4	4	4	4	4	4	4
405	3	3	3	3	3	3	3	3	3
406	4	4	4	4	3	4	4	4	4
407	4	4	4	4	4	4	4	4	4
408	3	3	3	4	3	3	4	3	3
409	4	4	4	4	4	4	4	4	4
410	4	4	4	4	4	4	4	4	4
411	4	4	4	4	4	4	4	4	4
412	4	4	4	4	4	4	4	4	4
413	4	4	4	4	4	4	4	4	4
414	4	4	4	4	4	4	4	4	4
415	4	4	4	4	4	4	4	4	4
416	4	4	4	4	4	4	4	4	4
417	4	4	4	4	4	4	4	4	4
418	4	4	4	4	4	4	4	4	4
419	4	4	4	4	4	4	4	4	4
420	4	4	4	4	4	4	4	4	4
421	4	4	3	3	3	3	4	4	4
422	3	4	4	3	4	4	4	4	4
423	4	4	4	4	4	4	4	4	4
424	4	4	4	4	4	4	4	4	4
425	4	4	4	4	4	4	4	4	4
426	4	4	4	4	4	4	4	4	4
427	4	4	4	4	4	4	4	4	4
428	4	4	4	4	4	4	3	4	3
429	4	4	4	4	4	4	4	3	3
430	4	3	3	4	3	3	4	3	3