



LAPORAN

PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

APRIL - JUNI

TRIWULAN II

TAHUN 2025



KANTOR REGIONAL IX BKN

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	1
BAB I	2
PENDAHULUAN	2
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Tujuan dan Manfaat	3
1.3 Metode Pengumpulan Data	3
1.4 Waktu Pelaksanaan SKM	4
BAB II	5
ANALISIS DATA SKM	5
2.1 Analisis Responden	5
2.2 Indeks Lokasi Pengumpulan Data	5
2.3 Perhitungan SKM	5
BAB III	5
ANALISIS HASIL SKM	7
3.1 Jenis Layanan	7
3.2 Hasil Data SKM Triwulan II Tahun 2025	8
3.3 Analisis Permasalahan Kelemahan, Kelebihan Unsur Layanan	10
BAB IV	11
KESIMPULAN	11
LAMPIRAN	

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun system penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Badan Kepegawaian Negara sebagai salah satu penyedia layanan publik di Indonesia, maka perlu diselenggarakan survey atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya

pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Pelaksanaan SKM bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan dan menilai kinerja penyelenggaraan pelayanan. Adapun manfaat yang diperoleh melalui SKM, antara lain:

1. Mengidentifikasi kelemahan dalam penyelenggaraan pelayanan;
2. Mengetahui kinerja pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Mengetahui indeks kepuasan masyarakat pada lingkup organisasi penyelenggara pelayanan maupun instansi pemerintah;
4. Meningkatkan persaingan positif antar organisasi penyelenggara pelayanan;
5. Menjadi dasar penetapan kebijakan maupun perbaikan kualitas pelayanan; dan
6. Memberikan gambaran kepada masyarakat mengenai kinerja organisasi penyelenggara pelayanan.

1.3 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner dalam bentuk digital yang disebarkan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur dalam kuesioner SKM Kantor Regional IX Badan Kepegawaian Negara yaitu :

1. **Persyaratan:** Persyaratan adalah ketentuan teknis maupun administratif yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis layanan dan dipublikasikan melalui berbagai media yang mudah diakses oleh masyarakat.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur:** Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan, serta pemantauan terhadap potensi kecurangan dalam pelaksanaannya.
3. **Waktu penyelesaian:** Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif:** Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara

yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Unsur ini juga mencakup pengawasan terhadap praktik percaloan serta potensi pungutan liar dalam pelaksanaan pelayanan.

5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan:** Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana:** Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana:** Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan:** Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana:** Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan pada penyelenggaraan pelayanan, baik secara luring, daring maupun hybrid.

1.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu, yaitu per triwulan selama 1 Tahun. Penyusunan laporan triwulan survei kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 2 (tiga) bulan untuk per periode semester pertahunnya. Berikut merupakan rincian laporan semester pertama pada Tahun 2025 :

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
1.	Persiapan	April 2025
2.	Pengumpulan Data	April - Juni 2025
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Juni 2025
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Juli 2025

BAB II

ANALISIS DATA SKM

2.1 Analisis Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis layanan pada Kantor Regional IX BKN berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2025 pada Triwulan II, maka populasi penerima layanan pada Kantor Regional IX BKN dalam kurun waktu semester pertama adalah sebanyak 296 responden.

2.2 Indeks Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan setelah pelayanan diberikan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan melalui formulir digital dan hasilnya akan langsung masuk ke data berupa soft file. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan

2.3 Perhitungan SKM

$$\text{Analisa Perhitungan} : \text{SKM} = \frac{\text{Total Nilai Persepsi Responden Per Parameter}}{\text{Total Parameter Yang Terisi}} \times \text{Bobot}$$

$$\begin{aligned} \text{Bobot} &= 1 / \text{Jumlah Parameter} \\ &= (1/9) \\ &= 0,111 \end{aligned}$$

IKM Unit Pelayanan x 25

Penilaian :

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Kategori Mutu Pelayanan	Mutu Pelayanan
1	1,00 - 1,75	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	1,76 - 2,50	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	2,51 - 3,25	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,26 - 4,00	88,31 - 100	A	Sangat Baik

Keterangan :

- a. Parameter Pelayanan : Faktor atau aspek yang terdapat dalam penyelenggaraan pelayanan kepada pemohon sebagai variabel penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat.
- b. Kuesioner : Suatu daftar pertanyaan untuk diisi/ dijawab oleh pemohon layanan.

Dalam perhitungan SKM Triwulan pertama Tahun 2025 ini memuat 9 Parameter yaitu:

- 1. Persyaratan**
- 2. Sistem, mekanisme dan prosedur**
- 3. Waktu penyelesaian**
- 4. Biaya/ tarif**
- 5. Produk spesifikasi jenis pelayanan**
- 6. Kompetensi pelaksana**
- 7. Perilaku pelaksana**
- 8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan**
- 9. Sarana dan prasarana**

BAB III

ANALISIS HASIL SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 296 responden. Namun, perlu diketahui beberapa responden memiliki beberapa kebutuhan layanan yang dituju. Adapun rincian jenis layanan, antara lain sebagai berikut:

3.1 Jenis Layanan

NO	BIDANG	LAYANAN
1	BIDANG PENGANGKATAN DAN Pensiun	1. PENGANGKATAN ASN (CPNS/PPPK) 2. Pensiun PNS (MENCAPAI BUP KPP / BUP NON KPP / APS / JANDA/DUDA MENINGGAL / DLL) 3. SK JANDA/DUDUA Pensiunan PNS / PENDAFTARAN MUTASI KELUARGA
2	BIDANG MUTASI DAN STATUS KEPEGAWAIAN	1. KENAIKAN PANGKAT 2. PINDAH INSTANSI 3. PENCANTUMAN GELAR AKADEMIK 4. MUTASI LAIN-LAIN (C1, PMK, CLTN DAN PENGAKTIFAN KEMBALI)
3	BIDANG INFORMASI KEPEGAWAIAN	1. PEREMAJAAN DATA 2. PENDAMPINGAN PEMANFAATAN SIMPEGNAS DAN INTEGRASI SIASN 3. PENDAMPINGAN PENYELESAIAN DISPARITAS DATA 4. PELAYANAN TATA NASKAH 5. PENDAMPINGAN PEMANFAATAN APLIKASI PELAYANAN KEPEGAWAIAN
4	BIDANG PENGEMBANGAN DAN SUPERVISI KEPEGAWAIAN	1. BIMBINGAN TEKNIS MANAJEMEN ASN 2. PENGAWASAN DAN PENGEMBANGAN KOMPETENSI ASN 3. UJIAN COMPUTER ASSISTED COMPETENCY TEST (CACT) 4. UJIAN PENYESUAIAN IJAZAH 5. UJIAN DINAS 6. BIMBINGAN TEKNIS TENTANG KEPEGAWAIAN 7. E-KINERJA 8. WASDAL PREVENTIF (REGULER) 9. WASDAL REPRESIF (IDIS BKN) 10. KONSULTASI DAN BANTUAN (HUKUM DAN NON-HUKUM)

3.2. Hasil Data SKM Triwulan II Tahun 2025

Kantor Regional IX BKN

SNilai	1143	1144	1140	1164	1155	1144	1148	1143	1142
/Unsur									
NRR /	3,861	3,865	3,851	3,932	3,902	3,865	3,878	3,861	3,858
pertanyaan									
NRR	0,429	0,429	0,428	0,437	0,433	0,429	0,431	0,429	0,428
tertbg/ pertanyaan									
Kategori Per Unsur	A	A	A	A	A	A	A	A	A
								*)	**))
IKM Unit pelayanan								3,871	96,778

Keterangan :

- U1 s.d. U14 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
= Indeks Kepuasan Masyarakat
- IKM = Jumlah NRR IKM tertimbang
- *) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- **) = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR Per Unsur
- NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,111

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata
U1	Kesesuaian Persyaratan	3,861
U2	Prosedur Pelayanan	3,865
U3	Kecepatan Pelayanan	3,851
U4	Kesesuaian/ Kewajaran Biaya	3,932
U5	Kesesuaian Pelayanan	3,902
U6	Kompetensi Petugas	3,865
U7	Perilaku Petugas Pelayanan	3,878
U8	Penanganan Pengaduan	3,861
U9	Kualitas Sarana dan Prasarana	3,858

IKM UNIT PELAYANAN :	96,78
-----------------------------	--------------

Mutu Pelayanan : Sangat Baik

Mutu**Pelayanan :**

A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60
B (Baik)	: 76,61 - 88,30	D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99

% JAWABAN

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Tidak Baik	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Kurang Baik	0,00	0,00	0,34	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,01
Baik	13,85	13,51	14,19	6,76	9,80	13,51	12,16	13,85	12,16
Sangat Baik	86,15	86,49	85,47	93,24	90,20	86,49	87,84	86,15	86,82
kosong									
Total Persentase	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Total
Responden

296	296	296	296	296	296	296	296	296	296
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

**JUMLAH
JAWABAN**

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Tidak Baik	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kurang Baik	0	0	1	0	0	0	0	0	3
Baik	41	40	42	20	29	40	36	41	36
Sangat Baik	255	256	253	276	267	256	260	255	257
kosong									
Total Responden	296	296	296	296	296	296	296	296	296

Urutan Peringkat

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata
U4	Kesesuaian/ Kewajaran Biaya	3,932
U5	Kesesuaian Pelayanan	3,902
U7	Perilaku Petugas Pelayanan	3,878
U2	Prosedur Pelayanan	3,865
U6	Kompetensi Petugas	3,865
U1	Kesesuaian Persyaratan	3,861
U8	Penanganan Pengaduan	3,861
U9	Kualitas Sarana dan Prasarana	3,858
U3	Kecepatan Pelayanan	3,851

Nilai SKM Bidang-Bidang Kantor Regional IX BKN (Triwulan II)

NO	BIDANG	NILAI	MUTU
1	Bidang Pengangkatan Dan Pensiun	96,77	SANGAT BAIK
2	Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	88,31	SANGAT BAIK
3	Bidang Pengembangan dan Supervisi Kepegawaian	96,64	SANGAT BAIK
4	Bidang Informasi Kepegawaian	97,51	SANGAT BAIK
CAPAIAN KANTOR REGIONAL IX BKN		96,78	SANGAT BAIK

Berdasarkan hasil penghitungan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Kantor Regional IX BKN Triwulan II Tahun 2025, maka kategori penilaian kepuasan pelayanan, yaitu: SANGAT BAIK dengan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat sebesar **96,78**.

3.3. Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Kesesuaian/ Kewajaran Biaya mendapatkan nilai paling tertinggi yaitu 3,932. Selanjutnya Kesesuaian Pelayanan mendapatkan nilai tertinggi kedua yaitu 3,902. Begitu juga untuk Perilaku Petugas Pelayanan mendapat nilai tertinggi ketiga yaitu 3,709.
2. Sedangkan unsur layanan dengan nilai terendah yaitu Kecepatan Pelayanan dengan nilai 3,851.
3. Saran yang paling banyak di kemukakan/dituliskan oleh penerima pelayanan di BKN adalah "Puas/Optimal" dengan pelayanan yang diberikan dan menyarankan untuk terus mempertahankan kualitas pelayanan di BKN.

BAB IV

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Triwulan II Tahun 2025 mulai April hingga Juni 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pelayanan publik di Kantor Regional IX BKN secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM **96,78..**
2. Kesesuaian/ Kewajaran Biaya mendapatkan nilai paling tertinggi yaitu 3,932. Selanjutnya Kesesuaian Pelayanan mendapatkan nilai tertinggi kedua yaitu 3,902. Begitu juga untuk Perilaku Petugas Pelayanan mendapat nilai tertinggi ketiga yaitu 3,709.
3. Sedangkan unsur layanan dengan nilai terendah yaitu Kecepatan Pelayanan dengan nilai 3,851.
4. Saran yang paling banyak di kemukakan/dituliskan oleh penerima pelayanan di BKN adalah “Puas/Optimal” dengan pelayanan yang diberikan dan menyarankan untuk terus mempertahankan kualitas pelayanan di BKN

LAMPIRAN

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	4	4	3	3	3	3	3	3	3
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4

51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	3	3	3	4	4	3	3	3	3
64	3	4	4	4	4	4	4	4	3
65	3	3	4	4	4	3	3	3	3
66	3	3	3	4	4	3	4	3	4
67	3	3	3	4	4	3	4	4	4
68	3	3	3	4	4	3	4	4	3
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	3	3	3	4	4	3	3	3	3
71	4	4	4	4	4	4	4	3	4
72	3	3	3	3	4	3	4	3	3
73	4	3	3	4	4	3	4	3	4
74	3	3	4	4	4	3	4	3	3
75	3	3	3	3	4	3	4	3	3
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	3	3	3	4	4	3	4	3	3
78	4	4	3	4	4	3	3	3	3
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	3	4	4	4	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	3	4	4	4	3
84	4	4	4	4	4	4	3	4	4
85	4	4	4	4	4	4	3	4	3
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	4	4	4	3	4	4	4	3	3
88	4	4	4	4	4	4	4	3	4
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	4	3	4	4	4	3	4	4	4
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4	4	3	4	4
93	3	4	3	4	4	4	4	3	4
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	4	3	3	3	3	4	4	4	4
97	3	3	3	4	3	3	3	3	3
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	3	3	4	3	4	3	4	4	3
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4

109	3	3	3	4	3	3	3	3	3
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	4	4	4	4	4	4	3	4	4
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	3	4	4	4	4	4	4	4	4
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	4	3	3	4	4	4	4	4	4
130	3	3	3	3	3	3	3	3	3
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	3	4	3	4	3	4	4	3	4
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	4	4	3	4	3	3	3	3	2
138	3	3	3	3	3	3	3	3	3
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4
150	3	3	3	4	3	3	4	4	4
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	4	4	4	4	4	4	4	4	4
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162	4	4	4	4	4	4	4	4	4
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165	4	4	4	4	4	4	4	4	4
166	4	4	4	4	4	4	4	4	4

167	4	4	4	4	4	4	4	4	4
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4
169	4	4	3	4	4	4	3	4	4
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	4	4	4	4	4	4	4	4	4
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173	4	4	4	4	4	4	4	4	4
174	4	4	4	4	4	4	4	4	4
175	4	4	4	4	4	4	4	4	4
176	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177	4	4	4	4	4	4	4	4	4
178	4	4	4	4	4	4	4	4	4
179	4	4	4	4	4	4	4	4	4
180	4	4	4	4	4	4	4	4	4
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4
183	3	3	3	4	4	3	3	3	3
184	3	3	3	3	3	3	3	3	3
185	4	4	4	4	4	4	4	3	4
186	4	4	4	4	4	4	4	4	4
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188	4	4	4	4	4	4	4	4	4
189	4	4	4	4	4	4	4	4	4
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4
191	4	4	4	4	4	4	4	4	4
192	4	4	4	4	4	4	4	4	4
193	4	4	4	4	4	4	4	4	4
194	4	4	4	4	4	4	4	4	4
195	4	4	4	4	4	4	4	4	4
196	4	4	4	4	4	4	4	4	4
197	4	4	4	4	4	4	4	4	4
198	4	4	4	4	4	4	4	4	4
199	4	4	4	4	4	4	4	4	4
200	4	4	4	4	4	4	4	4	4
201	4	4	4	4	4	4	4	4	4
202	4	4	4	4	4	4	4	4	4
203	4	4	4	4	4	4	4	4	4
204	4	4	4	4	4	4	4	4	4
205	4	4	4	4	4	4	4	4	4
206	4	4	4	4	4	4	4	4	4
207	4	4	4	4	4	4	4	4	4
208	4	4	4	4	4	4	4	4	4
209	4	3	4	4	3	4	4	4	4
210	4	4	4	4	4	4	4	4	4
211	4	4	4	4	4	4	4	4	4
212	4	4	4	4	4	4	4	4	4
213	4	4	4	4	4	4	4	4	4
214	4	4	4	4	4	4	4	4	4
215	4	4	4	4	4	4	4	4	4
216	4	4	4	4	4	4	4	4	4
217	4	4	4	4	4	4	4	4	4
218	4	4	4	4	4	4	4	4	4
219	4	4	4	4	4	4	4	4	4
220	4	4	4	4	4	4	4	4	4
221	4	4	4	4	4	4	4	4	4
222	4	4	4	4	4	4	4	4	4
223	4	4	4	4	4	4	4	4	4
224	4	4	4	4	4	4	4	4	4

225	4	4	4	4	4	4	4	4	4
226	4	4	4	4	4	4	4	4	4
227	4	4	4	4	4	4	4	4	4
228	4	4	4	4	4	4	4	4	4
229	3	3	3	4	3	3	3	3	3
230	4	4	4	4	4	4	4	4	4
231	4	4	4	4	4	4	4	4	4
232	4	4	4	4	4	4	4	4	4
233	4	4	4	4	4	4	4	4	4
234	4	4	4	4	4	4	4	4	4
235	4	4	4	4	4	4	4	4	4
236	4	4	4	4	4	4	4	4	4
237	4	4	4	4	4	4	4	4	4
238	4	4	4	4	4	4	4	4	4
239	4	4	4	4	4	4	4	4	4
240	4	4	4	4	4	4	3	4	4
241	4	4	4	4	4	4	4	4	4
242	4	4	4	4	4	4	4	4	4
243	3	4	4	4	4	4	4	4	4
244	4	4	4	4	4	4	4	4	4
245	4	4	4	4	4	4	4	4	4
246	4	4	4	4	4	4	4	4	4
247	4	4	4	4	4	4	4	4	4
248	4	4	4	4	4	4	4	4	4
249	4	3	3	4	4	4	4	4	4
250	4	4	4	4	4	4	4	4	4
251	4	4	4	4	4	4	4	4	4
252	4	4	4	4	4	4	4	4	4
253	4	4	4	4	4	4	4	4	4
254	4	4	4	4	4	4	4	4	4
255	4	4	4	4	4	4	4	4	4
256	4	4	4	4	4	4	4	4	4
257	4	4	3	4	3	3	3	3	2
258	4	4	4	4	4	4	4	4	4
259	4	4	4	4	4	4	4	4	4
260	4	4	4	4	4	4	4	4	4
261	4	4	4	4	4	4	4	4	4
262	4	4	4	4	4	4	4	4	4
263	4	4	4	4	4	4	4	4	4
264	4	4	4	4	4	4	4	4	4
265	4	4	4	4	4	4	4	4	4
266	3	3	3	4	3	3	3	3	3
267	4	4	4	4	4	4	4	4	4
268	3	3	2	4	3	3	3	3	2
269	3	3	3	4	3	3	3	3	3
270	3	3	3	4	3	3	4	4	4
271	4	4	4	4	4	4	4	4	4
272	4	4	4	4	4	4	4	4	4
273	4	4	4	4	4	4	4	4	4
274	4	4	4	4	4	4	4	4	4
275	4	4	4	4	4	4	4	4	4
276	4	4	4	4	4	4	4	4	4
277	4	4	4	4	4	4	4	4	4
278	4	4	4	4	4	4	4	4	4
279	4	4	4	4	4	4	4	4	4
280	4	4	4	4	4	4	4	4	4
281	4	4	4	4	4	4	4	4	4
282	3	3	3	3	3	3	3	3	3

283	4	4	4	4	4	4	4	4	4
284	4	4	4	4	4	4	4	4	4
285	4	4	4	4	4	4	4	4	4
286	4	4	4	4	4	4	4	4	4
287	4	4	4	4	4	4	4	4	4
288	4	4	4	4	4	4	4	4	4
289	4	4	3	4	4	4	3	4	4
290	3	3	3	3	3	3	3	3	3
291	3	3	3	3	3	3	3	3	3
292	3	3	3	3	3	3	3	3	3
293	4	4	4	4	4	4	3	3	3
294	3	4	4	4	4	4	4	4	4
295	4	4	4	4	4	4	4	4	4
296	4	4	4	4	4	4	4	4	4